

<感染拡大防止に向けた取り組みとお客さまへのお願い>

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

メルセデス ミー 東京（六本木）、@品川プリンスホテル、大阪および羽田エアポートは、お客さまならびに従業員の健康と安全のため、以下の通り対策を行い、営業しております。

お客さまには大変ご不便おかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■メルセデス ミー 各ストアにおける主な対策

1 店舗スタッフのマスク着用

お客さまおよび店舗スタッフの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、店舗スタッフのマスク着用を義務付けております。また、従来以上に手洗い・うがい・消毒をこまめに行い、体調管理に努めて参ります。

2 定期清掃およびその他感染拡大防止対策の実施

試乗中に手が触れる部分を中心とした試乗車およびレンタカー車両の次亜塩素酸水等による清掃、ならびに展示車、店内タッチパネル、受付・レジ周辺什器 等のお客さまの触れる機会が多い箇所の定期清掃を実施すると共に、ご来店のお客さまに自由にお使いいただけるよう店頭には手指消毒用アルコールを設置しております。また、受付・レジカウンターに飛沫防止シートを設置、レストラン・カフェ客席数を減らし、お客さま同士の間隔を確保、レストラン・カフェご利用時間の制限を設ける等の感染防止対策を行っております。

3 出勤時の体調チェック実施

出勤時の検温実施を義務化し、発熱がある場合もしくは体調が優れないと本人が判断する場合、当該従業員は入社禁止といたします。

4 ご試乗におけるお客さまへのお願い

試乗受付時に、発熱、咳、倦怠感などの体調不良はなく、上記1-3の対策にご理解いただけることをお客さまに事前に確認させていただいております。万一体調不良がある場合には、ご試乗をご遠慮いただいております。

※ご試乗受付時に取得したお客さまの個人情報、後日体調のご様子伺いのご連絡等に使用させていただく場合がございます。

また、ご試乗時、お客さまご自身のマスク着用および手指の消毒、窓を開けた状態での車内換気にご協力いただきますようお願い申し上げます。

※お客さまの体調をご確認させていただく際に検温をお願いしております。